

# Précisions concernant le recueil et la protection des données personnelles

## RGPD

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, **l'Hôtel du Lac d'Arjuzanx** s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu'elle collecte et vous informe sur l'utilisation et le devenir des données collectées.

Les informations personnelles que **l'Hôtel du Lac d'Arjuzanx** sera amené à traiter, et vous concernant, résultent de votre démarche en vue d'une réservation auprès de notre hôtel, ou en vue de la réception par vos soins de documentation.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

### **Ces données peuvent être notamment :**

Le nom, le prénom, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le téléphone, le téléphone mobile, l'âge, la nationalité, la nature de la réservation (professionnelle ou personnelle) ou encore l'entreprise employeur.

### **Ces données sont nécessaires aux traitements suivants :**

Réception de documentation sur l'hôtel ;  
Réception d'un suivi via e-mails aux fins d'étude de satisfaction post séjour;  
Amélioration de notre suivi et service client ;  
Réservation d'un service en ligne ;  
Traitement de statistiques ;

Comptabilité et gestion de notre hôtel ;

**Ces données sont utilisées par l'hôtel et ses prestataires :**

- **L'hébergeur** : l'Hôtel du Lac d'Arjuzanx, 1 Route d'Arengosse, Arjuzanx, Morcenx-La-Nouvelle, aux fins du service de réservation et de satisfaction post séjour ;
- **L'hébergeur du site internet** : Adiane SAS | Agence Web 7 rue d'Aspremont Dax | 40 Landes. Les informations recueillies ne sont pas conservées dans la base de données du site mais transmises directement au destinataire en charge du traitement de cette demande ;
- **Le logiciel de gestion hôtelier** : Thaïs Soft (245 sous le Mont Noir - 39150 Lac des Rouges Truites) ;
- **Les distributeurs** : Booking.com et Expedia, – aux fins du service de réservation ;

**Ces informations ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers et sont strictement réservées aux usages internes décrits ci-dessus.**

En vertu de la Loi informatique et libertés, ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données, et dans les cas prévus par la législation et la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Le droit à la rectification de vos données : Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.
- Le droit à l'effacement de vos données,
- Le droit à la limitation des traitements de vos données,
- Le droit de vous opposer aux traitements de données,
- Le droit à la portabilité de vos données,
- Le droit de retirer votre consentement,
- Le droit d'introduire un recours auprès de la Cnil (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.
- Le droit de définir des directives post-mortem concernant vos données personnelles

## **Les modalités d'exercice de vos droits**

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur votre identité, l'hôtel du Lac d'Arjuzanx pourra possiblement demander des informations supplémentaires apparaissant nécessaires, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Vous pouvez à cet effet utiliser l'une des procédures suivantes :

- Formulaire de contact sur notre site web ;
- Formulaires de suivi client qui vous sont envoyés avant, pendant et/ou après votre séjour ;
- Envoi d'un e-mail à l'hôtel : [contact@hoteldulac.eu](mailto:contact@hoteldulac.eu)
- Envoi d'un courrier à l'hôtel ;
- Contact en direct de l'un des prestataires précédemment nommés.

RGPD et Politique de Protection des Données  
Version en date du 16/07/2019